

Instrukcja zakupu biletów w systemie GoPay

I. Korzystanie przez Klienta z usług i funkcjonalności systemu GoPay uwarunkowane jest:

- posiadaniem konta bankowego z obsługą internetową **lub**
- karty płatniczej

II. Przebieg procesu zakupu biletu

1. Klient wprowadza adres strony www.gopay24.pl, następnie wybiera miasto lub korzysta z baneru do usługi, znajdującego się na stronie internetowej przewoźnika.
2. Na stronie „wprowadź dane” klient wprowadza swoje dane lub osoby, która będzie właścicielem biletu. [wymagane pola mogą się różnić w zależności od wymogów Miasta/Operatora]
 - a) Rodzaj biletu
 - b) Data rozpoczęcia obowiązywania biletu
 - c) Imię
 - d) Nazwisko
 - e) Rodzaj dokumentu potwierdzającego tożsamość pasażera
 - f) Numer dokumentu potwierdzającego tożsamość pasażera
 - g) Adres e-mail na który zostanie wysłane potwierdzenie zakupu wraz z biletem

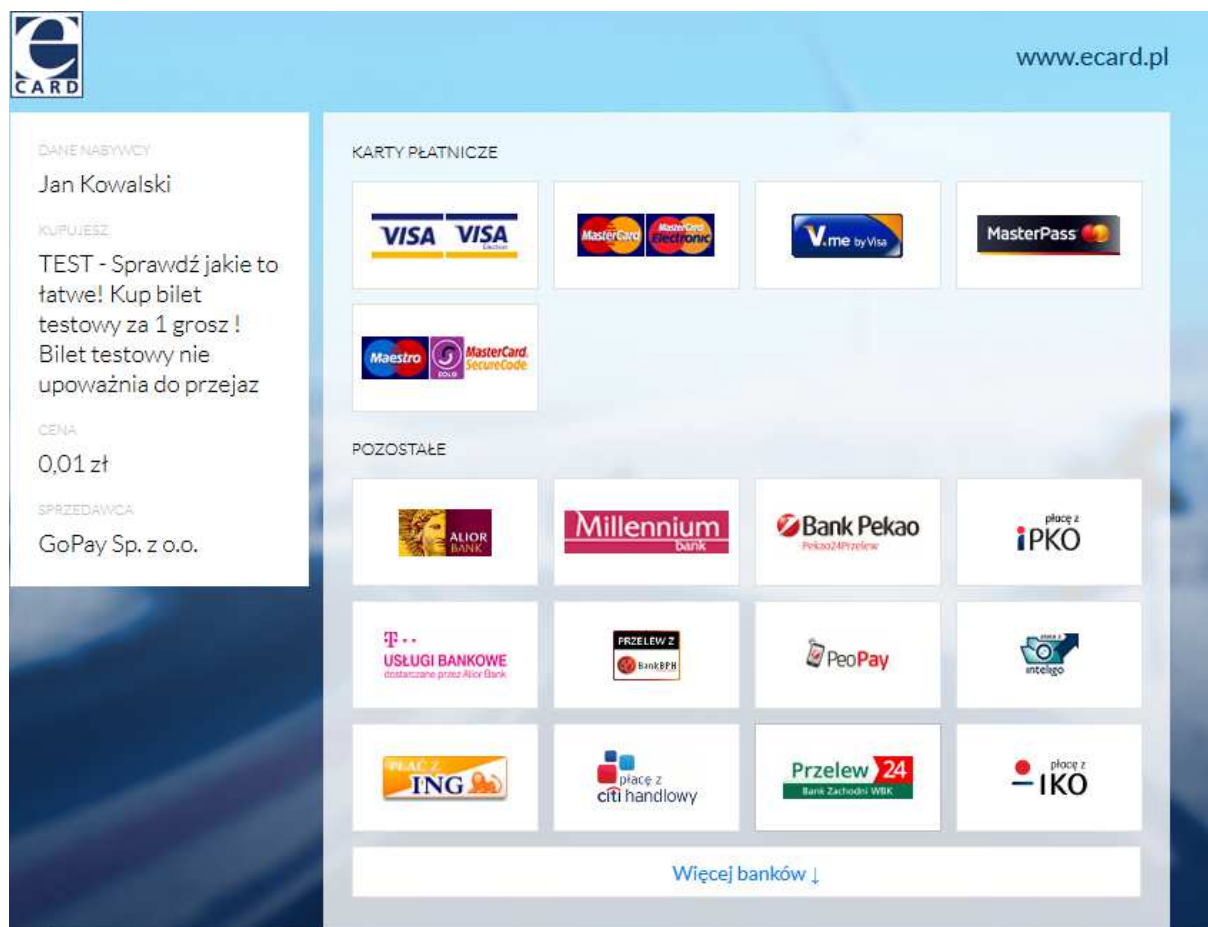
Właścicielem biletu jest osoba, której dane znajdują się na bilecie

Miasto	<input type="text"/>
Bilet	<input type="text" value="Wybierz"/>
Data rozpoczęcia	<input type="text"/>
Imię	<input type="text"/>
Nazwisko	<input type="text"/>
Typ dokumentu	<input type="text" value="Dowód osobisty"/>
Numer dokumentu	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Kod pocztowy	<input type="text"/>

Akceptuję [regulamin](#)

Dalej

3. Po potwierdzeniu poprawności danych klient klika przycisk „KUP BILET”
4. Następuje automatyczne przekierowanie do panelu płatności obsługiwanego przez firmę eCard



5. Klient ma do wyboru płatność kartą płatniczą, ePrzelewem, systemem MasterPass lub V.me
 - a. W przypadku wyboru płatności kartą pojawia się pole, w którym klient wypełnia
 - Nr karty płatniczej
 - Datę ważności karty płatniczej
 - Lub
 - mPin w przypadku skorzystania z portfela MasterPass lub V.me by Visa
 - b. W przypadku wyboru płatności szybkim ePrzelewem klient jest kierowany automatycznie do panelu płatniczego wybranego przez siebie banku. Na stronie banku generuje się gotowe zlecenie przelewu wymagające jedynie akceptacji właściciela konta.
6. Po zaakceptowaniu transakcji klient jest automatycznie przekierowywany na stronę www.gopay24.pl skąd ma możliwość pobrania biletu w formie PDF, jednocześnie w tym samym momencie na wskazany przez klienta adres mailowy zostaje wysłany spersonalizowany bilet z unikatowym kodem QR.

Dodatkowo klient ma możliwość przesłania biletu na wskazany przez siebie nr telefonu.

Twój bilet



Dane biletu

Miasto
Bilet
Data ważności Od 2014-12-17 do 2015-01-16
Imię
Nazwisko
Typ dokumentu
Numer dokumentu

Możesz wyciąć kod QR wzdłuż przerywanej linii i nosić go zawsze przy sobie.

III. Kontrola Biletów

1. Podczas kontroli klient zobowiązany jest do posiadania kodu QR z biletu oraz dokumentu tożsamości wskazanego przy zakupie biletu
2. Bilet może być przechowywany w wybranej formie
 - a) W postaci pliku lub MMS na urządzeniu mobilnym
 - b) W postaci papierowej
3. Za czytelność kodu QR odpowiada posiadacz biletu
 - a) Forma papierowa nie powinna być pognięta
 - b) Urządzenie mobilne nie powinno mieć uszkodzonego wyświetlacza
4. Rezultatem kontroli biletu jest informacja pojawiająca się na urządzeniu mobilnym kontrolera, aplikacja wyświetla dane zakodowane w znaku QR
 - a) Informacje o posiadaczu biletu
 - b) Informacje o bilecie

Reklamacje

5. Reklamacje dotyczące funkcjonowania usługi należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres biuro@gopay.com.pl. Szczegóły dotyczące sposobu składania reklamacji są zawarte w regulaminie usługi dostępnym na stronie www.gopay24.pl oraz www.gopay.com.pl