

## REGULAMIN PROMOCJI GoPay

### „Prześiądź się na GoPay Kupuj bilety i odbierz zwrot za pierwszy zakupiony bilet”

#### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki i zasady, na jakich odbywa się promocja pod nazwą „Prześiądź się na GoPay Kupuj bilety i odbierz zwrot za pierwszy zakupiony bilet” (dalej „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest GoPay Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleja Jana Pawła II 27 NIP: 5272717938, Regon 147335255, (dalej „Organizator”).
3. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja dotyczy zakupu biletów jednorazowych (dalej „**Bilety**) **Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej**
5. Promocja rozpoczyna się w dniu 08.06.2017 roku i trwa do dnia 18.06.2017 roku jednak nie dłużej niż do wyczerpania ustalonego limitu za bilety objęte promocją (dalej „Okres Promocji”) gdzie limit wynosi łącznie:
  - a. Bilety jednorazowe - 2000zł
6. Promocja dotyczy realizacji płatności za bilety komunikacji miejskiej poprzez system „GoPay Aplikacja Mobilna” oraz serwis [www.gopay24.pl](http://www.gopay24.pl) zgodnie z regulaminem usług:
  - a. „Regulamin świadczenia usług i organizacji płatności GoPay – aplikacja mobilna” dla aplikacji mobilnej
7. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która
  - a. W okresie Promocji dokona płatności za bilet objęty promocją na przejazd komunikacją miejską poprzez aplikację mobilną GoPay

#### II. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest dokonanie przez Uczestnika płatności za bilet w Okresie Promocji poprzez aplikację mobilną GoPay .
2. Promocją objęte są wyłącznie płatności za bilety komunikacji miejskiej **Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej**
3. Promocją objęty jest zakup przez użytkownika pierwszego biletu przez aplikację mobilną GoPay przy użyciu karty płatniczej.
4. Przez pierwszy zakup biletu rozumie się transakcję dokonaną przez zalogowanego użytkownika pod indywidualnym numerem telefonu, który jest jednocześnie numerem identyfikacyjnym użytkownika
5. Jeżeli klient dokona transakcji, w której zakupi kilka biletów środki zostaną zwrócone za jeden bilet, o najniższej wartości nominalnej

6. Każdemu Uczestnikowi, który w Okresie Promocji dokona płatności za pierwszy bilet na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, przyznany zostanie zwrot wartości transakcji
7. W chwili dokonania płatności za bilet konto Użytkownika zostanie obciążone w pełnej wysokości dokonywanej opłaty. Zwrot przyznany Uczestnikowi w ramach Promocji zostanie dokonany na numer rachunku bankowego, z którego realizowana była płatność.
8. Zwrot należnej kwoty zostanie przekazany uczestnikowi najpóźniej po 30 dniach od dokonania transakcji objętej promocją.

### III. REKLAMACJE

1. Reklamacje zgłaszane do Organizatora będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator, rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony e-mailem (o ile będzie podany) albo listem zwykłym. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane osobowe zostaną usunięte.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać wysłane na adres
  - Email: [biuro@gopay.com.pl](mailto:biuro@gopay.com.pl) lub
  - Adres korespondencyjny  
GoPay Sp. z o.o.  
Al. Jana Pawła II 27  
00-867 Warszawa  
z dopiskiem: Reklamacja – Zwrot MZKZG

### IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, w szczególności z przyczyn techniczno-organizacyjnych, przy czym zmiany nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed dokonaniem zmian.
2. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Promocją mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
4. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 2001, poz. 1540 z późn. zm.).

5. Regulamin Promocji będzie dostępny przez czas trwania Promocji na stronie [www.gopay24.pl](http://www.gopay24.pl), począwszy od dnia jej rozpoczęcia, oraz w siedzibie Organizatora.