

REGULAMIN PROMOCJI
„Bilet za złotówkę przy zakupie z Masterpass”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki i zasady, na jakich odbywa się promocja pod nazwą „Bilet za złotówkę przy zakupie z Masterpass”(dalej „Promocja”).

1. Organizatorem Promocji jest GoPay Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleja Jana Pawła II 27 NIP: 5272717938, Regon 147335255, (dalej „Organizator”).
2. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja dotyczy zakupu biletów (dalej „Bilety”) jednorazowych, jednorazowych lub czasowych do 90 min.
4. Promocja rozpoczyna się w dniu 01.07.2017 roku i trwa do dnia 31.12.2017 roku jednak nie dłużej niż do wyczerpania ustalonego limitu za bilety objęte promocją (dalej „Okres Promocji”).
5. Promocja dotyczy realizacji płatności za bilety komunikacji miejskiej poprzez system „GoPay Aplikacja Mobilna” zgodnie z regulaminem usług:
 - a. „Regulamin świadczenia usług i organizacji płatności GoPay – aplikacja mobilna” dla aplikacji mobilnej
6. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która
 - a. Jest zarejestrowana w systemie **Masterpass**
 - b. W okresie Promocji dokona płatności za bilet objęty promocją na przejazd komunikacją miejską poprzez aplikację mobilną GoPay , w której płatność za bilet jest realizowana z wykorzystaniem systemu **Masterpass**.

II. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest dokonanie przez Uczestnika płatności za bilet w Okresie Promocji poprzez aplikację mobilną GoPay z wykorzystaniem usługi **Masterpass**
2. Promocją objęte są wyłącznie płatności za **bilety jednorazowe i czasowe do 90 min.**
3. Promocją nie są objęte bilety o wartości niższej niż 2 zł.
4. Promocją objęta jest każda transakcja, która dotyczy zakupu nie więcej niż 1 biletu (dotyczy biletów w aplikacji GoPay). Każda kolejna transakcja spełniająca powyższy warunek, również objęta jest promocją. Transakcje obejmujące zakup więcej niż 1 biletu w ramach jednej transakcji nie będą objęte promocją.
5. Każdemu Uczestnikowi, który w Okresie Promocji dokona płatności za bilety na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, przyznany zostanie zwrot.

6. W chwili dokonania płatności za bilet konto Użytkownika zostanie obciążone w pełnej wysokości dokonywanej opłaty. Zwrot przyznany Uczestnikowi w ramach Promocji zostanie dokonany na numer rachunku bankowego, z którego realizowana była płatność.
7. Zwrot należnej kwoty zostanie przekazany uczestnikowi najpóźniej po 30 dniach od dokonania transakcji objętej promocją.

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje zgłaszane do Organizatora będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator, rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony e-mailem (o ile będzie podany) albo listem zwykłym. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane osobowe zostaną usunięte.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać wysłane na adres
 - Email: biuro@gopay.com.pl lub
 - Adres korespondencyjny
GoPay Sp. z o.o.
Al. Jana Pawła II 27
00-867 Warszawa
z dopiskiem: Reklamacja – Bilet za złotówkę

IV. DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych Uczestników jest GoPay Sp. z o.o. Organizator informuje, że dane osobowe Uczestników korzystających z Promocji na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity w Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) wyłącznie w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w Promocji i jej realizacji, tj. w szczególności przekazania Uczestnikowi Vouchera promocyjnego, czy rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji składających reklamacje lub skargi będą przechowywane i zabezpieczone przez Administratora danych zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o ochronie danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne (jednakże ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji), a Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści ich danych, możliwości ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania lub sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, w szczególności z przyczyn techniczno-organizacyjnych, przy czym zmiany nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed dokonaniem zmian.

2. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Promocją mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
4. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 2001, poz. 1540 z późn. zm.).
5. Regulamin Promocji będzie dostępny przez czas trwania Promocji na stronie www.gopay24.pl, począwszy od dnia jej rozpoczęcia, oraz w siedzibie Organizatora.