

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU GOPAY APLIKACJA

Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady korzystania z systemu GoPay aplikacja należącym do GoPay Sp. z o.o. z siedzibą Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, KRS 0000525339 NIP: 5272717938 , REGON: 147355255

### §1 DEFINICJE

1. **GoPay Sp z o.o.** – (dalej: GoPay) Spółka z siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleja Jana Pawła II 27, NIP: 5272717938, Regon 147335255, która jest właścicielem Systemu GoPay Aplikacja
2. **System GoPay Aplikacja** – (dalej: Aplikacja) system umożliwiający dokonywanie płatności za określone usługi i towary.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej. Osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, po wyrażeniu zgody przez jej przedstawiciela ustawowego.
4. **Karta SIM** – karta elektroniczna z wbudowaną pamięcią i mikroprocesorem, identyfikuje abonenta, pełni funkcję klucza dostępowego do sieci komórkowej.
5. **Operator Telefonii Komórkowej** – przedsiębiorca będący organizatorem i dostawcą publicznej sieci telekomunikacyjnej.
6. **Urządzenie** – urządzenie mobilne, posiadające możliwość połączenia z Internetem, posiadające system kompatybilny z Systemem GoPay Aplikacja.
7. **Karta płatnicza** – karta płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. Nr 199, poz. 1175, z późn. Zm.)
8. **Organizator, Przewoźnik** – jednostka organizacyjna, przedsiębiorca świadczący usługi związane z transportem zbiorowym (miejskim, podmiejskim, międzygminnym)
9. **Umowa** – zawarcie umowy następuje z chwilą Rejestracji Użytkownika w systemie GoPay Aplikacja
10. **Numer CVC2/CVV2** trzycyfrowy numer znajdujący się z tyłu karty płatniczej, służący do autoryzacji transakcji dokonywanych z jej użyciem, bez fizycznego przedstawienia karty płatniczej.
11. **mPin** - kod definiowany przez użytkownika karty, służy Użytkownikowi do potwierdzania transakcji w systemie MasterPass
12. **eCard (agent rozliczeniowy)** - instytucja zajmująca się autoryzacjami i rozliczaniem transakcji przy użyciu Kart Płatniczych. Informacje o zawartych transakcjach przesyłane są od Użytkowników do agenta rozliczeniowego a następnie do organizacji płatniczych.

### §2 REJESTRACJA W SYSTEMIE

1. Użytkownik ma możliwość pobrania aplikacji w serwisie przeznaczonym dla wybranych systemów operacyjnych Android, iOS oraz Windows Phone.
2. Rejestracja jest możliwa tylko dla Użytkowników posiadających Urządzenie z poprawnie działającą i aktywną Kartą SIM.
3. W celu rejestracji w systemie GoPay Aplikacja użytkownik podaje w panelu rejestracyjnym nr telefoniczny (format 48xxxxxxxx) przypisany do karty SIM.
4. Na wskazany nr telefonu zostanie wysłany indywidualny kod, który należy wprowadzić w wyznaczonym polu celem potwierdzenia rejestracji.
5. Z chwilą rejestracji użytkownik zgadza się na warunki niniejszego Regulaminu
6. Dokonując Rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od GoPay informacji dotyczących funkcjonalności i aktualizacji Aplikacji. Informacje będą wysyłane na Urządzenie z zainstalowaną Aplikacją pod wskazany podczas rejestracji nr telefoniczny.

### §3 REALIZACJA USŁUGI

1. Aplikacja GoPay – umożliwia dokonanie zakupu oraz aktywacji biletu w postaci zapisu elektronicznego na Urządzeniu. Aplikacja umożliwia wybór organizatora transportu zbiorowego, rodzaju biletu, taryfy, przewoźnika.
2. Płatność za Usługę dokonywana jest przez Użytkownika w Aplikacji metodą płatności MasterPass albo metodą płatności z zarejestrowanej w Aplikacji karty płatniczej (dalej zwana jako „Card on File”) lub z wykorzystaniem przelewu (Przelewy24) i następuje w wyniku udanej autoryzacji transakcji. Autoryzacja karty płatniczej w systemie MasterPass następuje zgodnie z regulaminem danego portfela elektronicznego MasterPass, z którego korzysta Użytkownik, a weryfikacja karty płatniczej w systemie Card on File następuje poprzez podanie prawidłowego kodu weryfikacyjnego CVC2 albo CVV2.
3. Spółka obciąża na kwotę nominalnej wartości biletu na zasadach ogólnych transakcji bez fizycznego udziału karty płatniczej.
4. Brak udanej autoryzacji płatności nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji. W takim przypadku konto Użytkownika nie zostanie obciążona, a Usługa spełniona.
5. Aktywacja (skasowanie) biletu jest możliwa po wcześniejszym zakupie.
6. Nieaktywowane bilety będą przechowywane w aplikacji w postaci zapisu elektronicznego. Nieaktywowane bilety nie uprawniają do przejazdu środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej, metropolitalnej. Aktywacja zakupionego biletu jest możliwa w dowolnym momencie, jednakże jest zabroniona w trakcie kontroli biletów
7. Aktywacja (skasowanie) biletu powinna odbywać się zgodnie z regulaminem danego przewoźnika lub organizatora, realizującego przejazdy środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej, metropolitalnej do których uprawnia bilet. Z wyróżnieniem, iż:
  - a. Dla MZKZG Trójmiasto, Metropolitalny jednoprzekazowy, 24- i 72-godzinny komunalny bilet telefoniczny wymaga jednokrotnego nadania ważności (skasowania) niezwłocznie po wejściu do środka miejskiej komunikacji zbiorowej podczas realizacji pierwszego przejazdu.
  - b. Dla MZKZG Trójmiasto, Metropolitalny 24- i 72-godzinny kolejowo-komunalny bilet telefoniczny wymaga jednokrotnego nadania ważności (skasowania) niezwłocznie po wejściu do środka miejskiej komunikacji zbiorowej podczas realizacji pierwszego przejazdu, a w przypadku przejazdu realizowanego pociągiem Przewoźnika Kolejowego (SKM albo POLREGIO), jako pierwszym środkiem transportu zbiorowego – przed rozpoczęciem podróży pociągiem, tj. przed wejściem do pociągu.
8. Zapis elektroniczny uprawniający do przejazdu w postaci aktywnego (skasowanego) biletu zawiera wszystkie niezbędne dane wymagane przy kontroli biletów realizowanej przez kontrolerów wyznaczonych przez przewoźnika, organizatora realizującego przejazd środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej do którego uprawnia zakupiony w Aplikacji bilet. Każdorazowo w przypadku kontroli biletu Użytkownik jest zobowiązany do okazania Urządzenia kontrolującemu z widocznym biletom. Ekran urządzenia nie powinien być uszkodzony, ponieważ może być przyczyną braku możliwości skontrolowania biletu.
9. Stabilność połączenia z Internetem niezbędnego do prawidłowego zakupu oraz aktywacji biletu zależy od Operatora karty SIM znajdującej się w Urządzeniu
10. W przypadku braku możliwości skorzystania z Aplikacji celem zakupu lub aktywacji biletu Użytkownik zobowiązany jest nabyć bilet innym kanałem sprzedaży udostępnionym przez Przewoźnika, Organizatora.
11. Klient każdorazowo zobowiązany jest do stosowania zasad obowiązujących w regulaminach Przewoźnika, Organizatora z którego usług korzysta.
12. Bilety elektroniczne zakupione w aplikacji GoPay nie podlegają zwrotowi.

#### **§4 KOSZTY**

1. Koszt transmisji danych (połączenie z Internetem ) jest zgodny z stawkami poszczególnych Operatorów Telefonii Komórkowej
2. Wszelkie rozliczenia są realizowane przez eCard S.A. oraz DialCom24 (Przelewy24) Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.

#### **§5 PRAWA I OBOWIĄZKI GOPAY**

1. GoPay zobowiązany jest do:
  - a. Realizowania transakcji zleconych przez Użytkowników
  - b. Zapewnienia dostępu do Aplikacji
  - c. Zapewnienia bezpieczeństwa transakcji realizowanych przy użyciu Aplikacji
  - d. Rozpatrywania uwag, reklamacji Użytkowników, dotyczących Aplikacji w terminie do 14 dni od daty doręczenia wiadomości
2. GoPay zastrzega sobie prawo do stałego lub czasowego zablokowania konta Użytkownika w Aplikacji w przypadku uzasadnionego podejrzenia, iż konto Użytkownika może zostać wykorzystane w celach nadużyć łamiących obowiązujące prawo i/lub regulamin Organizatora Przewoźnika
3. Użytkownik zobowiązuje się do złożenia dla GoPay wyjaśnień dotyczących transakcji w przypadku uzasadnionego podejrzenia złamania obowiązującego prawa lub regulaminu Organizatora, Przewoźnika
4. W przypadku prowadzenia działań konserwacyjnych, aktualizacji, zmian Aplikacji GoPay zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zablokowania aplikacji
5. GoPay zastrzega sobie prawo do informowania użytkowników za pośrednictwem SMS lub powiadomień w aplikacji o:
  - a. Zmianach taryf biletowych
  - b. Zmianach w aplikacji
6. GoPay nie odpowiada za problemy związane z:
  - a. Łączem internetowym niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi
  - b. Prawidłowym funkcjonowaniem Urządzenia Użytkownika
  - c. Interfejsami nienależącymi do Spółki GoPay

#### **§6 REKLAMACJE**

1. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno zawierać:
  - a. Nr telefonu Użytkownika, z którego dokonywane są dyspozycje
  - b. Telefon lub adres e-mail kontaktowy, na który ma być przekazana odpowiedź
  - c. Opis reklamacji
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać wysłane najpóźniej 7 dnia od wystąpienia zdarzenia, którego dotyczy zgłoszenie. Zgłoszenia dotyczące zdarzeń, które miały miejsce w okresie późniejszym niż 7 dni wstecz nie będą rozpatrywane
3. Zgłoszenie powinno zostać przekazane co najmniej jednym z dostępnych sposobów:
  - a. Poczta na adres Spółki GoPay al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
  - b. Poczta elektroniczną na adres [biuro@gopay.com.pl](mailto:biuro@gopay.com.pl)
4. Zdarzenia opisane w par. 5 ust. 4 i 5 nie mogą stanowić podstawy reklamacji
5. Reklamacje będą rozpatrywane najpóźniej w terminie 14 dni od daty doręczenia wiadomości od Użytkownika

## **§7 ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUGI**

1. Zakończenie realizacji usługi może wystąpić w przypadku wystąpienia zdarzeń opisanych w par. 5 ust. 2 lub w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu
2. Użytkownik ma możliwość zakończenia korzystania z usługi w przypadku złożenia dyspozycji rezygnacji poprzez:
  - a. Wysłanie pisemnej dyspozycji emailem na adres [biuro@gopay.com.pl](mailto:biuro@gopay.com.pl)
  - b. Wysłanie pisemnej dyspozycji pocztą na adres Spółki GoPay al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa

## **§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. GoPay jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu o czym o zmianie regulaminu powiadomi użytkowników na stronie <http://gopay24.pl/blog/newsy> oraz na portalu społecznościowym pod adresem <https://www.facebook.com/gopay24/>
2. GoPay zapewnia, iż dane osobowe Użytkownika będą przechowywane i przetwarzane przez Spółkę zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. 2016 poz. 922).
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzania danych osobowych oraz ich zapis w bazie, celem informowania Użytkownika o zmianach i aktualizacjach dotyczących aplikacji GoPay