

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU GOPAY24.PL

Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady korzystania z systemu GoPay24.pl należącym do GoPay Sp. z o.o. z siedzibą Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, KRS 0000525339 NIP: 5272717938 , REGON: 147355255

§1

DEFINICJE

1. **System GoPay24.pl** - system informatyczny za pomocą, którego Klient składa dyspozycje w zakresie dokonywania płatności za określone usługi i towary.
2. **Spółka** - (dalej: GoPay) Spółka z siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleja Jana Pawła II 27, NIP: 5272717938, Regon 147335255, która jest właścicielem Systemu GoPay24.pl
3. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która wyraziła chęć składania dyspozycji zakupu biletu za pomocą Systemu GoPay24.pl
4. **Płatność** - jest to wniesienie opłaty za usługę lub towar w miejscach określonych przez GoPay .
5. **Rozliczenie transakcji** - przepływ środków pieniężnych pomiędzy Klientem a podmiotem świadczącym usługę lub sprzedaż towaru, które jest realizowane przez wybranego agenta rozliczeniowego w wyniku dyspozycji złożonej w Systemie GoPay.
6. **Partner** - to przedsiębiorca będący organizatorem lub operatorem publicznego transportu zbiorowego, który świadczy usługi lub sprzedaje towary na rzecz Klientów oraz przyjmuje płatności od Klientów za pomocą Systemu GoPay.
7. **Autoryzacja Transakcji** - sytuacja, w której klient wyraził zgodę na wykonanie transakcji płatniczej w systemie GoPay24.pl (przelewem, kartą płatniczą, portfelem elektronicznym)
8. **Portfel elektroniczny Mastercard** – program prowadzony przez system kart płatniczych MasterCard, umożliwiający utworzenie wirtualnego portfela, pozwalającego na opłacanie transakcji w internecie przy użyciu przypisanych do portfela kart płatniczych.
9. **Portfel elektroniczny V.me** – program prowadzony przez system kart płatniczych VISA, umożliwiający utworzenie wirtualnego portfela, pozwalającego na opłacanie transakcji w internecie przy użyciu przypisanych do portfela kart płatniczych.
10. **BOK** - Biuro Obsługi Klienta GoPay
11. **Karta Płatnicza** karta płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. Nr 199, poz. 1175, z późn. Zm.)
12. **uPaid** - spółka uPaid sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Cząstkowskiej 14, będąca Partnerem organizacji płatniczej MasterCard i posiadająca certyfikaty uprawniające do gromadzenia danych Kart Płatniczych, z wyłączeniem numerów CVC2/CVV2.
13. **Numer CVC2/CVV2** - trzycyfrowy numer znajdujący się z tyłu karty płatniczej, służący do autoryzacji transakcji dokonywanych z jej użyciem, bez fizycznego przedstawienia karty płatniczej.

14. **mPIN**- kod definiowany przez użytkownika karty, Kod służy Klientowi do potwierdzania Transakcji w systemie MasterPass oraz V.me by Visa
15. **Przelewy** - są jedną z form płatności online realizowanych przez eCard S.A. Usługa ta polega na udostępnieniu klientowi możliwości łatwego przyjęcia płatności online za pomocą przelewów bezpośrednich realizowanych z poszczególnymi bankami.
16. **Krajowa Instytucja Płatnicza** – instytucja prowadząca system autoryzacji i rozliczeń w systemie GoPay, będąca pod nadzorem Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego. GoPay obsługiwany jest przez dwie Krajowe instytucje płatnicze eCard S.A. oraz PayPro S.A.

§2

REALIZACJA USŁUGI

1. System GoPay24.pl – umożliwia dokonanie zakupu biletu w postaci zapisu elektronicznego. System umożliwia wybór organizatora transportu zbiorowego, rodzaju biletu, taryfy, przewoźnika.
2. Zapis elektroniczny uprawniający do przejazdu w postaci biletu zawiera wszystkie niezbędne dane wymagane przy kontroli biletów realizowanej przez kontrolerów wyznaczonych przez przewoźnika, organizatora realizującego przejazd środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej do którego uprawnia zakupiony w systemie bilet. Każdorazowo w przypadku kontroli biletu klient jest zobowiązany do okazania biletu w jednej z możliwych postaci
 - a) Wydruku
 - b) Zapisu elektronicznego w telefonie lub innym urządzeniu przenośnym
3. GoPay poprzez System GoPay24.pl z wykorzystaniem usług rozliczeniowych świadczonych przez wybraną Krajową Instytucję Płatniczą umożliwia Klientowi wnoszenie opłat u Partnerów.

§ 3

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie ze świadczonej przez GoPay usługi i składanie dyspozycji płatności przez Klienta musi być poprzedzone akceptacją regulaminu.
2. GoPay nie ponosi odpowiedzialności za jakość towarów i prawidłowość wykonania usług, które świadczy lub sprzedaje dany Partner.
3. GoPay zastrzega sobie prawo oraz możliwość ograniczenia dostępu do świadczonych usług, będących wynikiem prowadzenia prac serwisowych lub siły wyższej
4. W przypadku braku możliwości dokonania płatności poprzez System GoPay24.pl, Klient zobowiązany jest do wniesienia opłaty w sposób standardowy i alternatywny - określony przez danego Partnera.

5. Klient dokonując wpisania danych oświadcza, że wprowadzone dane osobowe są aktualne i zgodne z prawdą.
6. GoPay może odrzucić polecenie realizacji transakcji w następujących sytuacjach:
 - a) uzasadnionego podejrzenia, że płatności są dokonywane przez nieuprawnioną osobę;
 - b) dokonywania płatności w sposób niezgodny z obowiązującym prawem;
 - c) naruszenia istotnych postanowień Regulaminu lub powtarzającego się naruszenia jakichkolwiek postanowień Regulaminu.
7. Bilety zakupione drogą elektroniczną nie podlegają zwrotowi. Wszelkie kwestie dotyczące możliwości zwrotu, modyfikacji biletu będą rozpatrywane indywidualnie.

§4

KOSZTY

1. Koszt transmisji danych (połączenie z Internetem) jest zgodny z stawkami poszczególnych Operatorów udostępniających łącze internetowe Klientowi.
2. Wszelkie rozliczenia są realizowane przez Krajową Instytucję Płatniczą, Klient nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.

§5

PRAWA I OBOWIĄZKI GOPAY

1. GoPay zobowiązany jest do:
 - a. Realizowania transakcji zleconych przez Klienta
 - b. Zapewnienia dostępu do systemu GoPay24.pl
 - c. Zapewnienia bezpieczeństwa transakcji realizowanych przy użyciu systemu GoPay24.pl
 - d. Rozpatrywania uwag, reklamacji Klientów, dotyczących systemu w terminie do 14 dni od daty doręczenia wiadomości
2. Klient zobowiązuje się do złożenia dla GoPay wyjaśnień dotyczących transakcji w przypadku uzasadnionego podejrzenia złamania obowiązującego prawa lub regulaminu Partnera
3. W przypadku prowadzenia działań konserwacyjnych, aktualizacji, zmian w systemie GoPay24.pl, GoPay zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zablokowania serwisu
4. GoPay nie odpowiada za problemy związane z:
 - a. łączem internetowym niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi

- b. Prawidłowym funkcjonowanie Urządzenia Klienta (Komputer, Telefon itp.)
- c. Interfejsami nienależącymi do GoPay

§6

REKLAMACJE

1. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. Telefon lub adres e-mail kontaktowy, na który ma być przekazana odpowiedź
 - b. Opis reklamacji
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać wysłane co najmniej jednym z dostępnych sposobów:
 - a. Poczta na adres GoPay Sp. z o.o. al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
 - b. Poczta elektroniczną na adres biuro@gopay.com.pl
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty doręczenia wiadomości od Klienta

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. GoPay jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu o czym powiadomi Klientów poprzez komunikat na stronie GoPay24.pl/news
2. GoPay zapewnia, iż dane osobowe Klientów będą przechowywane i przetwarzane przez GoPay zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883).
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzania danych osobowych oraz ich zapis w bazie, celem informowania Klienta o zmianach i aktualizacjach dotyczących usług świadczonych przez GoPay