

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU GOPAY APLIKACJA

Obowiązuje od 29.06.2018 r.

Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady korzystania z systemu GoPay aplikacja należącym do GoPay Sp. z o.o. z siedzibą ul. Hłaski 10a, 01-689 Warszawa, KRS 0000525339 NIP: 5272717938 , REGON: 147355255

§1 DEFINICJE

- GoPay Sp z o.o.** – (dalej: GoPay) Spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Hłaski 10a, NIP: 5272717938, Regon 147335255, która jest właścicielem Systemu GoPay Aplikacja
- System GoPay Aplikacja** – (dalej: Aplikacja) system umożliwiający dokonywanie płatności za określone usługi i towary.
- Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej. Osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, po wyrażeniu zgody przez jej przedstawiciela ustawowego.
- Karta SIM** – karta elektroniczna z wbudowaną pamięcią i mikroprocesorem, identyfikuje abonenta, pełni funkcję klucza dostępowego do sieci komórkowej.
- Operator Telefonii Komórkowej** – przedsiębiorca będący organizatorem i dostawcą publicznej sieci telekomunikacyjnej.
- Urządzenie** – urządzenie mobilne, posiadające możliwość połączenia z Internetem, posiadające system kompatybilny z Systemem GoPay Aplikacja.
- Organizator, Przewoźnik** – jednostka organizacyjna, przedsiębiorca świadczący usługi związane z transportem zbiorowym (miejskim, podmiejskim, międzygminnym)
- Umowa** – zawarcie umowy następuje z chwilą Rejestracji Użytkownika w systemie GoPay Aplikacja
- Numer CVC2/CVV2** trzycyfrowy numer znajdujący się z tyłu karty płatniczej, służący do autoryzacji transakcji dokonywanych z jej użyciem, bez fizycznego przedstawienia karty płatniczej.
- mPin** - kod definiowany przez użytkownika karty, służy Użytkownikowi do potwierdzania transakcji w systemie MasterPass
- eCard (agent rozliczeniowy)** - instytucja zajmująca się autoryzacjami i rozliczaniem transakcji przy użyciu Kart Płatniczych. Informacje o zawartych transakcjach przesyłane są od Użytkowników do agenta rozliczeniowego a następnie do organizacji płatniczych.
- Przelewy24** - Serwis Przelewy24 jest jednym z wielu serwisów internetowych poznańskiej Grupy DialCom24, w ramach której PayPro SA - Agent Rozliczeniowy - prowadzi system autoryzacji i rozliczeń na podstawie decyzji Prezesa Narodowego Banku Polskiego Nr 1/2011 z dnia 1.04.2011 r. oraz świadczy usługi płatnicze w charakterze krajowej instytucji płatniczej na podstawie decyzji Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 10.06.2014 r., wpisanej do rejestru usług płatniczych wraz z DialCom24 Sp. z o.o - Agentem Płatniczym - pod numerem IP24/2014 (dostępnym na <https://erup.knf.gov.pl/View/>). Działalność PayPro SA jako Krajowej Instytucji Płatniczej podlega nadzorowi Urzędowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§2 REJESTRACJA W SYSTEMIE

- Użytkownik ma możliwość pobrania aplikacji w serwisie przeznaczonym dla wybranych systemów operacyjnych
 - Android - <https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.upaid.gopay&hl=en>
 - iOS - <https://itunes.apple.com/pl/app/gopay/id1142397033?l=pl&mt=8>

2. Rejestracja jest możliwa tylko dla Użytkowników posiadających Urządzenie z poprawnie działającą i aktywną Kartą SIM.
3. W celu rejestracji w systemie GoPay Aplikacja użytkownik podaje w panelu rejestracyjnym nr telefoniczny (format 48xxxxxxxx) przypisany do karty SIM.
4. Na wskazany nr telefonu zostanie wysłany indywidualny kod, który należy wprowadzić w wyznaczonym polu celem potwierdzenia rejestracji.
5. Z chwilą rejestracji użytkownik zgadza się na warunki niniejszego Regulaminu
6. Dokonując Rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od GoPay informacji dotyczących funkcjonalności i aktualizacji Aplikacji. Informacje będą wysyłane na Urządzenie z zainstalowaną Aplikacją pod wskazany podczas rejestracji nr telefoniczny.

§3 REALIZACJA USŁUGI

1. Aplikacja GoPay – umożliwia dokonanie zakupu oraz aktywacji biletu w postaci zapisu elektronicznego na Urządzeniu. Aplikacja umożliwia wybór organizatora transportu zbiorowego, rodzaju biletu, taryfy, przewoźnika.
2. Płatność za Usługę dokonywana jest przez Użytkownika w Aplikacji metodą płatności:
 - a. MasterPass lub
 - b. płatnością kartą płatniczą (dalej zwana jako „Card on File”) lub
 - c. przelewem(Przelewy24) i następuje w wyniku udanej autoryzacji transakcji. Autoryzacja karty płatniczej w systemie MasterPass następuje zgodnie z regulaminem danego portfela elektronicznego MasterPass, z którego korzysta Użytkownik, a weryfikacja karty płatniczej w systemie Card on File następuje poprzez podanie prawidłowego kodu weryfikacyjnego CVC2/CVV2.
3. Konto użytkownika zostaje obciążone wartością stawki wyświetlonej w aplikacji, dodatkowe opłaty nie są pobierane
4. Brak udanej autoryzacji płatności nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji. W takim przypadku konto Użytkownika nie zostanie obciążona, a Usługa spełniona.
5. Aktywacja (skasowanie) biletu jest możliwa po wcześniejszym zakupie.
6. Nieaktywowane bilety będą przechowywane w aplikacji w postaci zapisu elektronicznego. Nieaktywowane bilety nie uprawniają do przejazdu środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej, metropolitalnej. Aktywacja zakupionego biletu jest możliwa w dowolnym momencie, jednakże jest zabroniona w trakcie kontroli biletów
7. Aktywacja (skasowanie) biletu powinna odbywać się zgodnie z regulaminem danego przewoźnika lub organizatora, realizującego przejazdy środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej, metropolitalnej do których uprawnia bilet. Z wyróżnieniem, iż:
 - a. Dla MZKZG Trójmiasto, Metropolitalny jednorazowy, jednogodzinny, 24- i 72-godzinny komunalny bilet telefoniczny wymaga jedнокrotnego nadania ważności (skasowania) niezwłocznie po wejściu do środka miejskiej komunikacji zbiorowej podczas realizacji pierwszego przejazdu.
 - b. Dla MZKZG Trójmiasto, Metropolitalny 1 - 24- i 72-godzinny kolejowo-komunalny bilet telefoniczny wymaga jedнокrotnego nadania ważności (skasowania) niezwłocznie po wejściu do środka miejskiej komunikacji zbiorowej podczas realizacji pierwszego przejazdu, a w przypadku przejazdu realizowanego pociągiem Przewoźnika Kolejowego (SKM albo POLREGIO), jako pierwszym środkiem transportu zbiorowego – przed rozpoczęciem podróży pociągiem, tj. przed wejściem do pociągu.
8. Zapis elektroniczny uprawniający do przejazdu w postaci aktywnego (skasowanego) biletu zawiera wszystkie niezbędne dane wymagane przy kontroli biletów realizowanej przez kontrolerów wyznaczonych przez przewoźnika, organizatora realizującego przejazd środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej do którego uprawnia zakupiony w Aplikacji bilet. Każdorazowo w przypadku kontroli biletu Użytkownik jest zobowiązany do okazania Urządzenia

kontrolującemu z widocznym biletem. Ekran urządzenia nie powinien być uszkodzony, ponieważ może być przyczyną braku możliwości skontrolowania biletu.

9. Stabilność połączenia z Internetem niezbędnego do prawidłowego zakupu oraz aktywacji biletu zależy od Operatora karty SIM znajdującej się w Urządzeniu
10. W przypadku braku możliwości skorzystania z Aplikacji celem zakupu lub aktywacji biletu Użytkownik zobowiązany jest nabyć bilet innym kanałem sprzedaży udostępnionym przez Przewoźnika, Organizatora.
11. Klient każdorazowo zobowiązany jest do stosowania zasad obowiązujących w regulaminach Przewoźnika, Organizatora z którego usług korzysta.
12. Bilety elektroniczne zakupione w aplikacji GoPay nie podlegają zwrotowi.

§4 KOSZTY

1. Koszt transmisji danych (połączenie z Internetem) jest zgodny z stawkami poszczególnych Operatorów Telefonii Komórkowej
2. Wszelkie rozliczenia są realizowane przez eCard S.A. oraz Przelewy24 użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.

§5 PRAWA I OBOWIĄZKI GOPAY

1. GoPay zobowiązany jest do:
 - a. Realizowania transakcji zleconych przez Użytkowników
 - b. Zapewnienia dostępu do Aplikacji
 - c. Zapewnienia bezpieczeństwa transakcji realizowanych przy użyciu Aplikacji
 - d. Rozpatrywania uwag, reklamacji Użytkowników, dotyczących Aplikacji w terminie do 14 dni od daty doręczenia wiadomości
2. GoPay zastrzega sobie prawo do stałego lub czasowego zablokowania konta Użytkownika w Aplikacji w przypadku uzasadnionego podejrzenia, iż konto Użytkownika może zostać wykorzystane w celach nadużyć łamiących obowiązujące prawo i/lub regulamin Organizatora Przewoźnika
3. Użytkownik zobowiązuje się do złożenia dla GoPay wyjaśnień dotyczących transakcji w przypadku uzasadnionego podejrzenia złamania obowiązującego prawa lub regulaminu Organizatora, Przewoźnika
4. W przypadku prowadzenia działań konserwacyjnych, aktualizacji, zmian Aplikacji GoPay zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zablokowania aplikacji
5. GoPay zastrzega sobie prawo do informowania użytkowników za pośrednictwem SMS lub powiadomień w aplikacji o:
 - a. Zmianach taryf biletowych
 - b. Zmianach w aplikacji
6. GoPay nie odpowiada za problemy związane z:
 - a. Łączem internetowym niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi
 - b. Prawidłowym funkcjonowaniem Urządzenia Użytkownika
 - c. Interfejsami nienależącymi do Spółki GoPay

§6 REKLAMACJE

1. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. Nr telefonu Użytkownika, z którego dokonywane są dyspozycje
 - b. Telefon lub adres e-mail kontaktowy, na który ma być przekazana odpowiedź
 - c. Opis reklamacji
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać wysłane najpóźniej 7 dnia od wystąpienia zdarzenia, którego dotyczy zgłoszenie. Zgłoszenia dotyczące zdarzeń, które miały miejsce w okresie późniejszym niż 7 dni wstecz nie będą rozpatrywane
3. Zgłoszenie powinno zostać przekazane co najmniej jednym z dostępnych sposobów:
 - a. Poczta na adres Spółki GoPay ul. Hłaski 10a, 01-689 Warszawa
 - b. Poczta elektroniczną na adres biuro@gopay.com.pl
4. Zdarzenia opisane w par. 5 ust. 4 i 5 nie mogą stanowić podstawy reklamacji
5. Reklamacje będą rozpatrywane najpóźniej w terminie 14 dni od daty doręczenia wiadomości od Użytkownika

§7 ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Zakończenie realizacji usługi może wystąpić w przypadku wystąpienia zdarzeń opisanych w par. 5 ust. 2 lub w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu
2. Użytkownik ma możliwość zakończenia korzystania z usługi w przypadku złożenia dyspozycji rezygnacji poprzez:
 - a. Wysłanie pisemnej dyspozycji emailiem na adres biuro@gopay.com.pl
 - b. Wysłanie pisemnej dyspozycji pocztą na adres Spółki GoPay ul. Hłaski 10a, 01-689 Warszawa

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. GoPay jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu o czym o zmianie regulaminu powiadomi użytkowników na stronie <http://gopay24.pl/blog/newsy> oraz na portalu społecznościowym pod adresem <https://www.facebook.com/gopay24/>
2. GoPay zapewnia, iż dane osobowe Klientów będą przechowywane i przetwarzane przez GoPay zgodnie z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzania danych osobowych oraz ich zapis w bazie, celem informowania Klienta o zmianach i aktualizacjach dotyczących usług świadczonych przez GoPay