

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU GOPAY24.pl

Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady korzystania z systemu GoPay24.pl

§1 DEFINICJE

1. System GoPay24.pl – system informatyczny za pomocą, którego Klient składa dyspozycje w zakresie dokonywania płatności za określone usługi i towary.
2. Spółka – (dalej: GoPay) Spółka z siedzibą w Warszawie przy ulicy Hłaski 10a, 01-689 Warszawa, NIP: 5272717938, Regon 147335255, która jest właścicielem Systemu GoPay24.pl
3. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która wyraziła chęć składania dyspozycji zakupu biletu za pomocą Systemu GoPay24.pl
4. Płatność – jest to wniesienie opłaty za usługę lub towar w miejscach określonych przez GoPay .
5. Rozliczenie transakcji – przepływ środków pieniężnych pomiędzy Klientem a podmiotem świadczącym usługę lub sprzedaż towaru, które jest realizowane przez eCard lub Przelewy24 w wyniku dyspozycji złożonej w Systemie GoPay.
6. Partner – to przedsiębiorca będący organizatorem lub operatorem publicznego transportu zbiorowego, który świadczy usługi lub sprzedaje towary na rzecz Klientów oraz przyjmuje płatności od Klientów za pomocą Systemu GoPay.
7. Autoryzacja Transakcji – sytuacja, w której klient wyraził zgodę na wykonanie transakcji płatniczej w systemie GoPay24.pl (przelewem, kartą płatniczą, portfelem elektronicznym)
8. Portfel elektroniczny Mastercard– program prowadzony przez system kart płatniczych MasterCard, umożliwiający utworzenie wirtualnego portfela, pozwalającego na opłacanie transakcji w internecie przy użyciu przypisanych do portfela kart płatniczych.
9. Portfel elektroniczny V.me – program prowadzony przez system kart płatniczych VISA, umożliwiający utworzenie wirtualnego portfela, pozwalającego na opłacanie transakcji w internecie przy użyciu przypisanych do portfela kart płatniczych.
10. BOK – Biuro Obsługi Klienta GoPay
11. Karta Płatnicza karta płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. Nr 199, poz. 1175, z późn. Zm.)
12. uPaid – spółka uPaid sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Cząstkowskiej 14, będąca Partnerem organizacji płatniczej MasterCard i posiadająca certyfikaty uprawniające do gromadzenia danych Kart Płatniczych, z wyłączeniem numerów CVC2/CVV2.

13. Numer CVC2/CVV2 – trzycyfrowy numer znajdujący się z tyłu karty płatniczej, służący do autoryzacji transakcji dokonywanych z jej użyciem, bez fizycznego przedstawienia karty płatniczej.
14. mPIN- kod definiowany przez użytkownika karty, Kod służy Klientowi do potwierdzania Transakcji w systemie MasterPass oraz V.me by Visa
15. eCard- spółka eCard S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Arkońskiej 11 będąca agentem rozliczeniowym w rozumieniu ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych, przeprowadzająca autoryzacje i rozliczenia płatności dokonywane z użyciem Karty Płatniczej.
16. Przelewy24 - Serwis Przelewy24 jest jednym z wielu serwisów internetowych poznańskiej Grupy DialCom24, w ramach której PayPro SA - Agent Rozliczeniowy - prowadzi system autoryzacji i rozliczeń na podstawie decyzji Prezesa Narodowego Banku Polskiego Nr 1/2011 z dnia 1.04.2011 r. oraz świadczy usługi płatnicze w charakterze krajowej instytucji płatniczej na podstawie decyzji Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 10.06.2014 r., wpisanej do rejestru usług płatniczych wraz z DialCom24 Sp. z o.o - Agentem Płatniczym - pod numerem IP24/2014 (dostępnym na <https://erup.knf.gov.pl/View/>). Działalność PayPro SA jako Krajowej Instytucji Płatniczej podlega nadzorowi Urzędowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§2 REALIZACJA USŁUGI

1. System GoPay24.pl – umożliwia dokonanie zakupu biletu okresowego w postaci zapisu elektronicznego. System umożliwia wybór organizatora transportu zbiorowego, rodzaju biletu, taryfy, przewoźnika.
2. Zapis elektroniczny uprawniający do przejazdu w postaci biletu zawiera wszystkie niezbędne dane wymagane przy kontroli biletów realizowanej przez kontrolerów wyznaczonych przez przewoźnika, organizatora realizującego przejazd środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej do którego uprawnia zakupiony w systemie bilet. Każdorazowo w przypadku kontroli biletu klient jest zobowiązany do okazania biletu w jednej z możliwych postacią)
 - a) Wydruku;
 - b) Zapisu elektronicznego w telefonie lub innym urządzeniu przenośnym.
3. GoPay poprzez System GoPay24.pl z wykorzystaniem usług rozliczeniowych świadczonych przez eCard oraz Przelewy24, które umożliwiają Klientowi wnoszenie opłaty.

§3 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie ze świadczonej przez GoPay usługi i składanie dyspozycji płatności przez Klienta musi być poprzedzone akceptacją regulaminu.
2. GoPay nie ponosi odpowiedzialności za jakość towarów i prawidłowość wykonania usług, które świadczy lub sprzedaje dany Partner.
3. GoPay zastrzega sobie prawo oraz możliwość ograniczenia dostępu do świadczonych usług, będących wynikiem prowadzenia prac serwisowych lub siły wyższej
4. W przypadku braku możliwości dokonania płatności poprzez System GoPay24.pl, Klient zobowiązany jest do wniesienia opłaty w sposób standardowy i alternatywny – określony przez danego Partnera.

5. Klient dokonując wpisania danych oświadcza, że wprowadzone dane osobowe są aktualne i zgodne z prawdą.
6. GoPay może odrzucić polecenie realizacji transakcji w następujących sytuacjach:
 - a) uzasadnionego podejrzenia, że płatności są dokonywane przez nieuprawnioną osobę;
 - b) dokonywania płatności w sposób niezgodny z obowiązującym prawem;
 - c) naruszenia istotnych postanowień Regulaminu lub powtarzającego się naruszania jakichkolwiek postanowień Regulaminu.

§4 KOSZTY

1. Koszt transmisji danych (połączenie z internetem) jest zgodny z stawkami poszczególnych Operatorów udostępniających łącze internetowe Klientowi.
2. Wszelkie rozliczenia są realizowane przez eCard oraz Przelewy24, Klient nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.

§5 PRAWA I OBOWIĄZKI GOPAY

1. GoPay zobowiązany jest do:
 - a) Realizowania transakcji zleconych przez Klienta
 - b) Zapewnienia dostępu do systemu GoPay24.pl
 - c) Zapewnienia bezpieczeństwa transakcji realizowanych przy użyciu systemuGoPay24.pl
 - d) Rozpatrywania uwag, reklamacji Klientów, dotyczących systemu w terminie do 14dni od daty doręczenia wiadomości
2. Klient zobowiązuje się do złożenia dla GoPay wyjaśnień dotyczących transakcji w przypadku uzasadnionego podejrzenia złamania obowiązującego prawa lub regulaminu Partnera
3. W przypadku prowadzenia działań konserwacyjnych, aktualizacji, zmian w systemie GoPay24.pl, GoPay zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zablokowania serwisu
4. GoPay nie odpowiada za problemy związane z:
 1. Łączem internetowym niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi
 2. Prawidłowym funkcjonowanie Urządzenia Klienta (Komputer, Telefon itp.)
 3. Interfejsami nienależącymi do GoPay

§6 REKLAMACJE

1. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno zawierać:
 1. Telefon lub adres e-mail biuro@gopay.com.pl, na który ma być przekazana odpowiedź
 2. Opis reklamacji
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać wysłane co najmniej jednym z dostępnych sposobów:
 1. Poczta na adres GoPay ul. Hłaski 10a, 01-689 Warszawa
 2. Poczta elektroniczną na adres biuro@gopay.com.pl

3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni od daty doręczenia wiadomości od Klienta

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. GoPay jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu o czym powiadomi Klientów poprzez komunikat na stronie GoPay24.pl/news
2. GoPay zapewnia, iż dane osobowe Klientów będą przechowywane i przetwarzane przez GoPay zgodnie z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzania danych osobowych oraz ich zapis w bazie, celem informowania Klienta o zmianach i aktualizacjach dotyczących usług świadczonych przez GoPay