

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I ORGANIZACJI PŁATNOŚCI SYSTEMU GoPay

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 384 §1 Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług w zakresie organizacji płatności za usługi i towary realizowane przy wykorzystaniu przeglądarki internetowej za pomocą systemu informatycznego. Usługodawcą usługi opisanym w Regulaminie jest Spółka GoPay Sp. z o. o w organizacji siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleja Jana Pawła II 27 NIP :5272717938, Regon 147335255, której kapitał zakładowy w pełni wpłacony wynosi 5 000 zł.
3. Usługobiorcą/Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała akceptacji niniejszego regulaminu i korzysta z możliwości składania dyspozycji i rozliczania płatności za pomocą systemu informatycznego GoPay.
4. Regulamin jest dokumentem regulującym zasady obsługi i został uchwalony przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
5. Regulamin może ulec zmianie.
6. O treści zmian Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie głównej Serwisu GoPay, pod adresem www.gopay.com.pl, wiadomości o zmianie Regulaminu zamieszczając zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Serwisu Internetowego przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Informacja o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. Użytkownik przy pierwszym logowaniu po wejściu w życie zmienionego Regulaminu zostanie powiadomiony o takich zmianach i o konieczności ich akceptacji. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z wypowiedzeniem Umowy ramowej o świadczenie usług.

§2. DEFINICJE

1. **System GoPay** - system informatyczny za pomocą, którego Klient składa dyspozycje w zakresie dokonywania płatności za określone usługi i towary.

2. **Spółka** - GoPay Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, która jest usługodawcą i właścicielem Systemu GoPay.
3. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która wyraziła chęć składania dyspozycji za pomocą Systemu GoPay.
4. **Identyfikator Klienta** - oznacza numer klient.
5. **Płatność** - jest to wniesienie opłaty za usługę lub towar w miejscach określonych przez Spółkę .
6. **Rozliczenie transakcji** - przepływ środków pieniężnych pomiędzy Klientem a podmiotem świadczącym usługę lub sprzedaż towaru, które jest realizowane przez eCard w wyniku dyspozycji złożonej w Systemie GoPay.
7. **Rejestracja** - oznacza zaakceptowanie regulaminu Spółki i chęć korzystania z możliwości składania dyspozycji i rozliczania płatności Systemem GoPay
8. **Partner** - to przedsiębiorca, który świadczy usługi lub sprzedaje towary na rzecz Klientów oraz przyjmuje płatności od Klientów za pomocą Systemu GoPay.
9. **Autoryzacja Transakcji** - następuje poprzez podanie przez Klienta kodu cvc lub mPin.
10. **BOK** - Biuro Obsługi Klienta GoPay
11. **Karta Płatnicza** - karta płatnicza w rozumieniu art. 4 ust. 1 p. 4) ustawy - Prawo bankowe, której posiadaczem lub użytkownikiem jest Klient, oznaczona logo Maestro lub MasterCard.
12. **uPaid** - spółka uPaid sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Cząstkowskiej 14, będąca Partnerem organizacji płatniczej MasterCard i posiadająca certyfikaty uprawniające do gromadzenia danych Kart Płatniczych, z wyłączeniem numerów CVC2.
13. **Numer CVC2** - trzycyfrowy numer znajdujący się z tyłu karty płatniczej, służący do autoryzacji transakcji dokonywanych z jej użyciem, bez fizycznego przedstawienia karty płatniczej.
14. **eCard** - spółka eCard S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Arkońskiej 11 będąca agentem rozliczeniowym w rozumieniu ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych, przeprowadzająca autoryzacje i rozliczenia płatności dokonywane z użyciem Karty Płatniczej.

§ 3

RODZAJ ŚWIADCZONEJ USŁUGI

1. Spółka świadczy usługę składania za pośrednictwem przeglądarki internetowej (www.gopay.com.pl) poprzez System GoPay, w imieniu Klienta, będąca w

rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204), usługa świadczona drogą elektroniczną. Rozliczenia płatności składanych przez System GoPay w formie dyspozycji Klienta przeprowadza dla Spółki eCard.

2. Spółka poprzez System GoPay z wykorzystaniem usług rozliczeniowych świadczonych przez eCard umożliwia Klientowi wnoszenie opłat u Partnerów.
3. Złożenie dyspozycji przez Klienta może być również dokonywane za pośrednictwem strony internetowej, poprzez wybór rodzaju transakcji, podanie danych w celu dokonania określonej transakcji a następnie potwierdzenia zakupu towaru.

§ 4

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę usługi i składanie dyspozycji płatności przez Klienta musi być poprzedzone akceptacją regulaminu.
2. Zawarcie umowy pomiędzy Klientem a Spółką odbywa się w momencie akceptacji niniejszego Regulaminu.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakość towarów i prawidłowość wykonania usług, które świadczy lub sprzedaje dany Partner.
4. Spółka zastrzega sobie prawo oraz możliwość ograniczenia dostępu do świadczonych usług, będących wynikiem prowadzenia prac serwisowych, siły wyższej lub awarii leżących po stronie operatora telekomunikacyjnego.
5. W przypadku braku możliwości dokonania płatności poprzez System GoPay, Klient zobowiązany jest do wniesienia opłaty w sposób standardowy i alternatywny - określony przez danego Partnera.
6. Klient dokonując wpisania danych oświadcza, że wprowadzone dane osobowe są aktualne i zgodne z prawdą.
7. Spółka może odrzucić polecenie realizacji transakcji w następujących sytuacjach:
 - a. uzasadnionego podejrzenia, że płatności są dokonywane przez nieuprawnioną osobę;
 - b. nagłego wzrostu wolumenu transakcji w stosunku do wcześniejszych okresów i w konsekwencji podejrzenia defraudacji środków Klienta;
 - c. dokonywania płatności w sposób niezgodny z obowiązującym prawem;
 - d. naruszenia istotnych postanowień Regulaminu lub powtarzającego się naruszania jakichkolwiek postanowień Regulaminu.

§ 5

ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Rozpoczęcie korzystania z usługi następuje w momencie akceptacji regulaminu przez klienta .
2. Zakończenie i brak możliwości korzystania z usługi następuje w wyniku:
 - a. złożenia przez Klienta dyspozycji rezygnacji na stronach www.GoPay.com.pl lub w BOK;
 - b. dokonywania płatności w sposób niezgodny z obowiązującym prawem;
 - c. naruszenia istotnych postanowień Regulaminu lub powtarzającego się naruszania jakichkolwiek postanowień Regulaminu.

§ 6

PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do zachowania poufności i do nie przekazywania swojego kodu cvc/cvc2/mPin.
2. Kosztami połączenia z Internetem obciążony jest Klient na warunkach posiadanej przez niego taryfy telekomunikacyjnej .

§ 7

REALIZACJA USŁUGI

1. W celu dokonania płatności, Klient zobowiązany jest dokonać wyboru metody płatności, podania kodu cvc/cvc2/mPin .
2. Płatność możliwa jest po przez kartę płatniczą jak i konto bankowe.
3. Klient zobowiązany jest do zainicjowania i dokonania płatności za pomocą Systemu GoPay przed skorzystaniem z danej usługi lub przed wydaniem przez Partnera towaru (w zależności od regulaminu/taryfy Partnera).
4. W przypadku zakupu biletu okresowego i chęci posiadanie wersji papierowej klient powinien posiadać możliwość wydruku .
5. Zakupiony bilet zostanie wysłany na wskazany adres email.
6. Każdorazowo w przypadku, gdy dany Partner lub Usługodawca posiada swój regulamin wewnętrzny, Klient zobowiązany jest przy uiszczaniu opłat dodatkowo akceptować i stosować się do jego zasad i regulaminów.
7. W przypadku nie zastosowania się do postanowień ust. 1 powyżej, Spółka i Partner mogą nie uznać takiej płatności, co powodować będzie, że Klient powinien uiścić opłatę w alternatywny, określony przez Partnera sposób.
8. Jeśli potwierdzenie zakupu usługi lub produktu wysyłane jest do Klienta na telefon komórkowy, to w celu weryfikacji zakupu jest on zobowiązany do przedstawienia telefonu komórkowego przedstawicielowi Partnera.
9. Klient w ramach niektórych transakcji zobowiązany będzie do wykonywania dodatkowych czynności weryfikacyjnych, które każdorazowo będą opisywane w schematach i materiałach informacyjnych.

10. W przypadku braku możliwości przedstawienia potwierdzenia zakupu Partnerowi lub braku posiadania potwierdzenia zakupu, uznaje się, że Klient nie dokonał zakupu i nie może korzystać ze świadczonej przez Partnera usługi lub produktu.
11. W przypadku braku dostępu do internetu lub innych przeszkód uniemożliwiających dokonanie płatności, Klient zobowiązany jest do zapłaty w inny alternatywny i dopuszczalny przez Partnera sposób. Spółka nie będzie ponosiła odpowiedzialności za brak możliwości dokonania płatności za pomocą systemu GoPay niespowodowanych winą Spółki.
12. W przypadku braku wystarczających środków na dokonanie lub dalszą realizację płatności System GoPay odpowiednio odrzuci lub przerwie transakcję i realizację płatności, o czym Klient zostanie automatycznie powiadomiony.
13. Klient w terminie 10 dni od zawarcia Umowy o świadczenie usług z Usługodawcą może od niej odstąpić bez podania przyczyn, poprzez złożenie Usługodawcy stosownego oświadczenia na piśmie oraz jednoczesnego przesłania.

§ 8

PŁATNOŚĆ Z UŻYCIEM ŚRODKÓW PRZYPISANYCH DO RACHUNKU KARTY PŁATNICZEJ

1. Klient może dokonywać Płatności z użyciem środków znajdujących się na rachunku, do którego przypisana jest Karta Płatnicza. Dokonywanie Płatności w sposób powyższy możliwe jest dla Wszystkich Klientów posiadających kartę płatniczą .
2. Klient, który wybrał powyższą formę Płatności, będzie zobowiązany do podania za pośrednictwem Systemu GoPay firmie uPaid danych dotyczących Karty Płatniczej, z wyłączeniem numeru Cvc/cvc2/mPin . Jednocześnie będzie zobowiązany on do akceptacji regulaminu firmy uPaid. Klient przyjmuje do wiadomości, iż GoPay nie będzie miał dostępu do danych Karty Płatniczej.
3. W celu dokonania Płatności Klient przeprowadzi czynności, o których mowa w § 7 ust. 1 albo 3, z tym że zatwierdzenie transakcji odbywa się poprzez podanie kodu Cvc/cvc2/mPin.
4. Kod Cvc/cvc2/mPin podany podczas transakcji w systemie GoPay zostanie przekazany do firmy uPaid, która wraz z danymi Karty Płatniczej przekaże go do eCard, celem weryfikacji transakcji i rozliczenia jej pomiędzy wydawcą Karty Płatniczej, GoPay oraz Klientem.
5. Kod Cvc/cvc2/mPin podany w Systemie GoPay nie jest zapisywany przez System GoPay, co wyklucza jego użycie przez Spółkę.
6. W przypadku niewystarczających środków na rachunku bankowym, do którego przypisana jest Karta Płatnicza, Płatność nie zostanie zrealizowana.

7. W zakresie nieuregulowanym w ust. 1 -7, odpowiednio stosuje się przepisy zawarte w § 7

§ 9 REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane i przekazywane:
 - a. pocztą elektroniczną na adres: biuro@gopay.com.pl
 - b. pocztą - na adres Spółki : GoPay sp. z o.o. al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. Nazwisko, imię i datę zakupu,
 - b. przedmiot reklamacji,
 - c. adres zwrotny, na który ma być przesłana odpowiedź,
 - d. telefon kontaktowy.
3. Podstawy reklamacji w szczególności nie może stanowić:
 - a. powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej, łącz telekomunikacyjnych, napraw serwisowych, które GoPay musi prowadzić w celu utrzymania systemu,
 - b. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada
4. Spółka rozpoznaje reklamacje w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.

§ 10 INFORMACJE KOŃCOWE

1. Spółka zapewnia Klientowi poufność informacji przekazywanych w ramach świadczonych usług, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
2. Dane osobowe Klienta będą przechowywane i przetwarzane przez Spółkę zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U.Nr.133., poz.883.).
3. Klient akceptując Regulamin niniejszym wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz na ich umieszczenie w bazie danych, w celu realizacji usług przez Spółkę, a także przekazywanie tych danych Policji oraz innym

uprawnionym podmiotom, w celu ich wykorzystania w przypadku popełnienia przestępstwa w czasie trwania świadczenia usług, a także po jej wygaśnięciu.

4. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz na ich umieszczenie w bazie danych w celu przekazywania komunikatów informacyjnych niezbędnych do realizacji usług GoPay