

POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES W SERWISACH INTERNETOWYCH GoPay Sp. z o.o.

PLIKÓW COOKIES

GoPay Sp. z o.o. jako firma przywiązuje szczególną uwagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających nasze serwisy. Wszelkie dane i informacje, które są gromadzone w logach naszych serwisów, wykorzystywane są tylko i wyłącznie do celów administrowania serwisem. Żadne dane zebrane podczas przeglądania naszych serwisów nie są przekazywane stronom trzecim. W naszych serwisach mogą być wykorzystywane pliki cookies, które służą do identyfikacji sesji użytkownika. Pliki cookies są pliki tekstowe, które są przechowywane na urządzeniu końcowym (komputer, laptop, Smartfon, tablet i inne) użytkownika. Zazwyczaj zawierają one nazwę użytkownika z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer sesji.

Gromadzenie danych

Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów www, przechowujemy zapytania http kierowane do naszego serwisu. Oznacza to, że znamy publiczny adresy IP, z których użytkownicy przeglądają informacje znajdujące się na naszym serwisie. Podczas realizacji zapytania są zapisywane między innymi następujące informacje:

- czas nadejścia pytania
- czas wysyłania odpowiedzi
- nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół http
- informację o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika, w przypadku gdy przejście na nas serwis nastąpiło przez odnośnik (tzw. referer link)
- informacje o przeglądarce, rozdzielczości używanego monitora,

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi nasze serwisy dla zapewnienia jak najwyższego poziomu serwisu, logi są przeglądane w celu określenia, które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki zostały zastosowane, czy na serwisie nie pojawił się jakiś błąd, itd.

Wykorzystywanie danych

Zebrane informacje w logach naszych serwisów są przechowywane przez czas nie określony jako materiał pomocniczy służący do administrowania naszym serwisem. Informacje w nich zawarte nie są nikomu ujawniane poza osobami, które zajmują się administrowaniem naszego serwisu. Na podstawie logów są generowane raporty statystyczne, za pomocą specjalnych narzędzi które są pomocne w administrowaniu serwisów. Raporty te nie zawierają żadnych cech, które mogłyby posłużyć do identyfikacji osób odwiedzających nasze serwisy.

Rodzaje plików Cookies

W naszych serwisach są wykorzystywane dwa rodzaje plików cookies – „sesyjne” oraz „stałe”. Pliki cookies sesyjne pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do wylogowania ze strony internetowej lub

wyłączenia przeglądarki internetowej. „Stałe” pliki cookies pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

Poniżej przedstawiamy podział plików cookies ze względu na różne aspekty.

Ze względu na niezbędność do realizacji usługi

Rodzaj	Opis
Niezbędne	są absolutnie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania witryny lub funkcjonalności z których użytkownik chce skorzystać
Funkcjonalne	Są ważne dla działania serwisu: <ul style="list-style-type: none"> • służą wzbogaceniu funkcjonalności serwisu, bez nich serwis będzie działał poprawnie, jednak nie będzie dostosowany do preferencji użytkownika, • służą zapewnieniu wysokiego poziomu funkcjonalności serwisu, bez ustawień zapisanych w plikach cookies może obniżyć się poziom funkcjonalności witryny, ale nie powinna uniemożliwić pełnego korzystania z niej, • służą bardzo ważnym funkcjonalnościom serwisu, ich zablokowanie spowoduje, że wybrane funkcje nie będą działać prawidłowo.
Biznesowe	Umożliwiają realizację modelu biznesowego w oparciu o który udostępniona jest witryna, ich zablokowanie nie spowoduje niedostępności całości funkcjonalności serwisu ale może obniżyć poziom świadczenia usługi ze względu na brak możliwości realizacji przez właściciela witryny przychodów subsydiujących działanie serwisu. Do tej kategorii należą np. cookies reklamowe.

Ze względu na czas przez jaki cookies będą umieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika

Rodzaj	Opis
Cookies tymczasowe (session cookies)	cookies umieszczone na czas korzystania z przeglądarki (sesji), zostają wykasowane po jej zamknięciu
Cookies stałe (persistent cookies)	nie są kasowane po zamknięciu przeglądarki i pozostają w urządzeniu użytkownika na określony czas lub bez okresu ważności w zależności od ustawień właściciela witryny

Ze względu na cel jakemu służą

Rodzaj	Opis
Konfiguracji serwisu	umożliwiają ustawienia funkcji i usług w serwisie
Bezpieczeństwo i niezawodność serwisu	umożliwiają weryfikację autentyczności oraz optymalizację wydajności serwisu
Uwierzytelnianie	umożliwiają informowanie gdy użytkownik jest zalogowany, dzięki czemu

Rodzaj	Opis
	witryna może pokazywać odpowiednie informacje i funkcje
Stan sesji	umożliwiają zapisywanie informacji o tym, jak użytkownicy korzystają z witryny. Mogą one dotyczyć najczęściej odwiedzanych stron lub ewentualnych komunikatów o błędach wyświetlanych na niektórych stronach. Pliki cookies służące do zapisywania tzw. „stanu sesji” pomagają ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron.
Procesy	umożliwiają sprawne działanie samej witryny oraz dostępnych na niej funkcji
Reklamy	umożliwiają wyświetlać reklamy, które są bardziej interesujące dla użytkowników, a jednocześnie bardziej wartościowe dla wydawców i reklamodawców, personalizować reklamy, mogą być używane również do wyświetlania reklam poza stronami witryny (domeny)
Lokalizacja	umożliwiają dostosowanie wyświetlanych informacji do lokalizacji użytkownika
Analizy i badania, audyt oglądalności	umożliwiają właścicielom witryn lepiej zrozumieć preferencje ich użytkowników i poprzez analizę ulepszać i rozwijać produkty i usługi. Zazwyczaj właściciel witryny lub firma badawcza zbiera anonimowo informacje i przetwarza dane na temat trendów bez identyfikowania danych osobowych poszczególnych użytkowników.

Ze względu na ingerencję w prywatność użytkownika

Rodzaj	Opis
Nieszkodliwe	Obejmuje cookies: <ul style="list-style-type: none"> • niezbędne do poprawnego działania witryny • potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności witryny, jednak ich działanie nie ma nic wspólnego z śledzeniem użytkownika
Badające	wykorzystywane do śledzenia użytkowników jednak nie obejmują informacji pozwalających zidentyfikować danych konkretnego użytkownika

Zablokowanie plików cookies

Większość przeglądarek internetowych domyślnie pozwala na instalowanie plików cookies. Można jednak zablokować zapisywanie tych plików na komputerze poprzez odpowiednią konfigurację przeglądarki internetowej.

Opis blokowania plików cookies w przykładowych przeglądarkach:

Mozilla Firefox (wersja 19.02)

- w Menu przeglądarki kliknij w zakładkę „Narzędzia”
- wybierz „Opcje”
- wybierz zakładkę „Prywatność”
- nie odznaczaj pola wyboru „Akceptuj ciasteczka”

Internet Explorer 8

- w menu przeglądarki kliknij w zakładkę „Narzędzia”
- wybierz „Opcje internetowe”
- na karcie „Ogólne” w obszarze „Historia przeglądania” kliknij przycisk „Usuń”
- zaznacz pole wyboru obok przycisku „Pliki cookies”. Jeśli chcesz usunąć tylko pliki cookies, wyczyść wszystkie pozostałe pola wyboru
- kliknij przycisk „Usuń”, a następnie kliknij przycisk „OK.”

Uwaga: Prosimy pamiętać, że w wyniku zablokowania plików „cookies”, niektóre funkcje witryny mogą nie działać.

Dodatkowych informacji dotyczących plików cookies możesz znaleźć tutaj <http://wszystkoociasteczkach.pl/>.

OCHRONA PRYWATNOŚCI

DANE OSOBOWE

Gromadzenie danych osobowych. „Dane osobowe” to informacje, dzięki którym można zidentyfikować użytkownika, takie jak imię i nazwisko, adres email. Gromadzimy twoje dane osobowe w przypadkach wyrażenia przez ciebie zgody podczas dokonywania zakupu biletu.

Firma GoPay Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jana Pawła II 27 jako administrator portalu gopay24.pl szanuje prawo do prywatności osób używających portalu. W sposób szczególny dbamy o bezpieczeństwo udostępnionych nam danych osobowych przed dostępem osób nieupoważnionych. Zgodnie z art. 24 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. z 2014 r. nr poz. 1182 zm.) informujemy, że:

- (1) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celu realizacji usługi opisanej w regulaminie usługi sprzedaży biletu
- (2) Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz prawo w każdej chwili zgłoszenie wniesienia sprzeciwu dalszego ich przetwarzania poprzez wysłania informacji na adres mailowy biuro@gopay.com.pl
- (3) Podanie danych osobowych jest dobrowolne

Zbierane przez portal dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z podanym zakresem oraz na podstawie Ustawy o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. z 2014 r. nr poz. 1182 zm.) oraz z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).

UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnym innym osobom, o ile nie będzie to wymagane obowiązkowymi przepisami prawa lub o ile nie zostanie zawarta stosowna umowa gwarantująca ochronę Państwa praw. Ponadto, dane na temat użytkowników naszej witryny oraz ich preferencji mogą być ujmowane i ujawniane w formie statystyk, przy czym statystyki takie pozostają anonimowe i nie zawierają danych identyfikujących poszczególnych użytkowników.

ZABEZPIECZENIE DANYCH

Dane wpisywane przez Państwa w formularzach online chronione są poprzez szyfrowanie z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer). Dodatkowo GoPay Sp. z o.o. posiada wdrożone środki organizacyjne i techniczne mające na celu skuteczną ochronę danych przed wglądem osób trzecich.

INFORMACJA HANDLOWA

Administrator portalu zastrzega sobie prawo do wysyłania niezapowiedzianych informacji do użytkowników portalu takich jak: komunikaty systemu, życzenia, informacje o nowych wiadomościach. Takie informacje mogą dotyczyć bezpośrednio funkcjonowania portalu, bądź też spraw innych, nie stanowią jednak informacji handlowych. Każdy z użytkowników może wyrazić sprzeciw na otrzymywanie wyżej opisanych informacji.

KONTAKT

Korespondencję w sprawie polityki prywatności, jak i w celu zaprzestania przetwarzania danych osobowych prosimy kierować na adres e-mail: biuro@gopay.com.pl