

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU GOPAY24.PL

Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady korzystania z systemu GoPay24.pl

§1

DEFINICJE

1. **System GoPay24.pl** - system informatyczny za pomocą, którego Klient składa dyspozycje w zakresie dokonywania płatności za określone usługi i towary.
2. **Spółka** - (dalej: GoPay) Spółka z siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleja Jana Pawła II 27, NIP: 5272717938, Regon 147335255, która jest właścicielem Systemu GoPay24.pl
3. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która wyraziła chęć składania dyspozycji zakupu biletu za pomocą Systemu GoPay24.pl
4. **Płatność** - jest to wniesienie opłaty za usługę lub towar w miejscach określonych przez GoPay .
5. **Rozliczenie transakcji** - przepływ środków pieniężnych pomiędzy Klientem a podmiotem świadczącym usługę lub sprzedaż towaru, które jest realizowane przez eCard w wyniku dyspozycji złożonej w Systemie GoPay.
6. **Partner** - to przedsiębiorca będący organizatorem lub operatorem publicznego transportu zbiorowego, który świadczy usługi lub sprzedaje towary na rzecz Klientów oraz przyjmuje płatności od Klientów za pomocą Systemu GoPay.
7. **Autoryzacja Transakcji** - sytuacja, w której klient wyraził zgodę na wykonanie transakcji płatniczej w systemie GoPay24.pl (przelewem, kartą płatniczą, portfelem elektronicznym)
8. **Portfel elektroniczny Mastercard** – program prowadzony przez system kart płatniczych MasterCard, umożliwiający utworzenie wirtualnego portfela, pozwalającego na opłacanie transakcji w internecie przy użyciu przypisanych do portfela kart płatniczych.
9. **Portfel elektroniczny V.me** – program prowadzony przez system kart płatniczych VISA, umożliwiający utworzenie wirtualnego portfela, pozwalającego na opłacanie transakcji w internecie przy użyciu przypisanych do portfela kart płatniczych.
10. **BOK** - Biuro Obsługi Klienta GoPay
11. **Karta Płatnicza** karta płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. Nr 199, poz. 1175, z późn. Zm.)
12. **uPaid** - spółka uPaid sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Cząstkowskiej 14, będąca Partnerem organizacji płatniczej MasterCard i posiadająca certyfikaty

uprawniające do gromadzenia danych Kart Płatniczych, z wyłączeniem numerów CVC2/CVV2.

13. **Numer CVC2/CVV2** - trzycyfrowy numer znajdujący się z tyłu karty płatniczej, służący do autoryzacji transakcji dokonywanych z jej użyciem, bez fizycznego przedstawienia karty płatniczej.
14. **mPIN**- kod definiowany przez użytkownika karty, Kod służy Klientowi do potwierdzania Transakcji w systemie MasterPass oraz V.me by Visa
15. **eCard**- spółka eCard S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Arkońskiej 11 będąca agentem rozliczeniowym w rozumieniu ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych, przeprowadzająca autoryzacje i rozliczenia płatności dokonywane z użyciem Karty Płatniczej.
16. **Przelewy** - są jedną z form płatności online realizowanych przez eCard S.A. Usługa ta polega na udostępnieniu klientowi możliwości łatwego przyjęcia płatności online za pomocą przelewów bezpośrednich realizowanych z poszczególnymi bankami.

a) **ePrzelewy:**

- Płacę z inteligo (inteligo)
- mTransfer (mBank)
- MultiTransfer (MultiBank)
- Płać z Nordea (Nordea)
- Przelew24 (Bank Zachodni WBK)
- Przelew z BPH (Bank BPH)
- Płacę z iPKO (PKO BP)
- Pekao24Przelew (Bank Pekao)
- Płacę z Citi Handlowy (CitiBank Handlowy)
- PayWay Toyota Bank (Toyota Bank)
- MeritumBank Przelew (Meritum Bank)
- Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska)
- Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank)
- Millennium - Płatności Internetowe (Bank Millennium)
- Płać z ING (ING Bank Śląski)
- Credit Agricole Bank Polska S.A.
- Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.)
- db Transfer (Deutsche Bank Polska S.A.)

b) Przelewy półautomatyczne:

- Deutsche Bank Polska S.A.
- Plus Bank S.A.
- Kredyt Bank S.A.
- Raiffaisen Bank Polska S.A.
- Bank Pocztowy S.A.
- Bank Spółdzielczy we Wschowie

c) Usługa portfela elektronicznego

- MasterPass
- V. me by Visa

§2

REALIZACJA USŁUGI

1. System GoPay24.pl – umożliwia dokonanie zakupu biletu okresowego w postaci zapisu elektronicznego. System umożliwia wybór organizatora transportu zbiorowego, rodzaju biletu, taryfy, przewoźnika.
2. Zapis elektroniczny uprawniający do przejazdu w postaci biletu zawiera wszystkie niezbędne dane wymagane przy kontroli biletów realizowanej przez kontrolerów wyznaczonych przez przewoźnika, organizatora realizującego przejazd środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej do którego uprawnia zakupiony w systemie bilet. Każdorazowo w przypadku kontroli biletu klient jest zobowiązany do okazania biletu w jednej z możliwych postaci
 - a) Wydruku
 - b) Zapisu elektronicznego w telefonie lub innym urządzeniu przenośnym
3. GoPay poprzez System GoPay24.pl z wykorzystaniem usług rozliczeniowych świadczonych przez eCard umożliwia Klientowi wnoszenie opłat u Partnerów.

§ 3

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie ze świadczonej przez GoPay usługi i składanie dyspozycji płatności przez Klienta musi być poprzedzone akceptacją regulaminu.
2. GoPay nie ponosi odpowiedzialności za jakość towarów i prawidłowość wykonania usług, które świadczy lub sprzedaje dany Partner.
3. GoPay zastrzega sobie prawo oraz możliwość ograniczenia dostępu do świadczonych usług, będących wynikiem prowadzenia prac serwisowych lub siły wyższej

4. W przypadku braku możliwości dokonania płatności poprzez System GoPay24.pl, Klient zobowiązany jest do wniesienia opłaty w sposób standardowy i alternatywny - określony przez danego Partnera.
5. Klient dokonując wpisania danych oświadcza, że wprowadzone dane osobowe są aktualne i zgodne z prawdą.
6. GoPay może odrzucić polecenie realizacji transakcji w następujących sytuacjach:
 - a) uzasadnionego podejrzenia, że płatności są dokonywane przez nieuprawnioną osobę;
 - b) dokonywania płatności w sposób niezgodny z obowiązującym prawem;
 - c) naruszenia istotnych postanowień Regulaminu lub powtarzającego się naruszania jakichkolwiek postanowień Regulaminu.

§4

KOSZTY

1. Koszt transmisji danych (połączenie z internetem) jest zgodny z stawkami poszczególnych Operatorów udostępniających łącze internetowe Klientowi.
2. Wszelkie rozliczenia są realizowane przez eCard, Klient nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.

§5

PRAWA I OBOWIĄZKI GOPAY

1. GoPay zobowiązany jest do:
 - a. Realizowania transakcji zleconych przez Klienta
 - b. Zapewnienia dostępu do systemu GoPay24.pl
 - c. Zapewnienia bezpieczeństwa transakcji realizowanych przy użyciu systemu GoPay24.pl
 - d. Rozpatrywania uwag, reklamacji Klientów, dotyczących systemu w terminie do 14 dni od daty doręczenia wiadomości
2. Klient zobowiązuje się do złożenia dla GoPay wyjaśnień dotyczących transakcji w przypadku uzasadnionego podejrzenia złamania obowiązującego prawa lub regulaminu Partnera

3. W przypadku prowadzenia działań konserwacyjnych, aktualizacji, zmian w systemie GoPay24.pl, GoPay zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zablokowania serwisu
4. GoPay nie odpowiada za problemy związane z:
 - a. Łączem internetowym niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi
 - b. Prawidłowym funkcjonowanie Urządzenia Klienta (Komputer, Telefon itp.)
 - c. Interfejsami nienależącymi do GoPay

§6

REKLAMACJE

1. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. Telefon lub adres e-mail kontaktowy, na który ma być przekazana odpowiedź
 - b. Opis reklamacji
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać wysłane co najmniej jednym z dostępnych sposobów:
 - a. Poczta na adres GoPay al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
 - b. Poczta elektroniczną na adres biuro@gopay.com.pl
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty doręczenia wiadomości od Klienta

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. GoPay jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu o czym powiadomi Klientów poprzez komunikat na stronie GoPay24.pl/news
2. GoPay zapewnia, iż dane osobowe Klientów będą przechowywane i przetwarzane przez GoPay zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883).
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzania danych osobowych oraz ich zapis w bazie, celem informowania Klienta o zmianach i aktualizacjach dotyczących usług świadczonych przez GoPay